

# Purchase to Pay Supplier Portal

## Preguntas frecuentes (FAQs)



**P: ¿Por que TI esta usando un nuevo portal?**

R: TI esta desarrollando un portal de cuentas por pagar integrado para apoyar la eficiencia, ejecucion y crecimiento. El portal hara mas eficiente y simple a los proveedores hacer negocio con TI. El portal es una forma facil y en linea de compromiso que tambien provee seguridad y proteccion de datos mejorada.

**P: ¿Como se beneficiaran los proveedores al usar el portal de TI?**

R: El portal automatiza las transacciones manuales en la mayoría de las actividades de compra a pago y reduce los errores manuales a través de una mayor conectividad con los proveedores. También reduce el riesgo de fraude debido a la mejora de la seguridad del sistema, que es especialmente importante a medida que la ciberdelincuencia continúa escalando en todo el mundo.

**P: ¿Como el portal cambiara la forma en la que TI hace negocio con los proveedores?**

R: El portal automatiza los procesos manuales tanto para TI como para proveedores a través de flujos de trabajo inteligentes (smart workflows) y mediante la sustitución de Comunicaciones poco claras por correo electrónico y sitios de SharePoint. En la Fase 1, el portal se activará para las funciones de registro y mantenimiento de proveedores. A medida que se disponga de funciones adicionales en 2024 y 2025, los proveedores utilizarán el portal para las funciones de compras y facturación, incluida la capacidad de confirmar y actualizar las fechas de entrega, los precios y las cantidades.

**P: ¿Cuándo el portal se volverá completamente funcional?**

R: Aunque sujeto a revisión, en este momento anticipamos el despliegue de la Fase 1 antes de finales de marzo de 2024. A lo largo de 2024 y mediados de 2025 se llevarán a cabo nuevos despliegues de fases subsecuentes. Espere comunicaciones adicionales sobre los despliegues planificados a medida que avanzamos en este esfuerzo.

Fase 1: Incorporacion de proveedores y mantenimiento	Global	Fase 1
Fase 2: Compras, eCatalog, Cuentas por pagar & Facturacion	U.S., Canada, Mexico EMEA Asia, Japon	Fase 2 Fase 2 Fase 3
Fase 3: Confirmacion de Orden de Compra y Colaboracion (MRP)	Global	Fase 3

**P: Todos los proveedores requeriran usar el nuevo portal?**

R: Sí. Todos los proveedores estarán obligados a utilizar el portal cuando esté disponible para realizar negocios con TI. Los proveedores deberán utilizar el portal para actividades de mantenimiento de

cuentas, lo que incluye proporcionar información sobre los representantes de cuentas (es decir, gerente de relaciones, gerente de calidad, contactos de cuentas por pagar) y realizar actualizaciones de información (contactos, datos bancarios, nombre de la empresa, cambios de entidad jurídica, etc.)

**P: ¿Qué acciones deben tomar los proveedores para acceder al portal?**

R: Los proveedores deben completar el entrenamiento que los orientara a través de los pasos de registro, así como el uso básico del portal. Luego pueden ir al portal para registrarse. Una vez registrados, los proveedores deben confirmar que toda la información de su empresa es correcta.

**P: ¿Proporciona el portal traducción para idiomas además del inglés?**

R: El portal cuenta con soporte de traducción para seis idiomas, incluyendo inglés, francés, alemán, japonés, chino simplificado, y español. Estos idiomas se incluyen como parte de la implementación de la Fase 1. Dos idiomas o dialectos adicionales, el chino tradicional y el coreano, estarán disponibles en una fecha posterior.

**P: ¿Podrán los proveedores utilizar el portal para gestionar su acceso de seguridad?**

R: Sí. El portal tiene funcionalidad para que los proveedores actualicen de forma segura la información de inicio de sesión y para agregar o cambiar el acceso al portal para los miembros del equipo que prestan servicios en varias funciones en sus organizaciones. La autenticación de dos factores también se habilitará como salvaguardia de seguridad adicional para minimizar el riesgo de acceso no autorizado.

**P: ¿Se cobrará a los proveedores por utilizar el portal?**

R: No. El portal estará disponible para los proveedores de TI sin costo alguno.

**P: ¿Se utilizará el portal como plataforma para llevar a cabo negocios en situaciones en las que los proveedores pagan a TI por servicios como reciclaje de materiales, servicios de recuperación, etc.?**

R: Sí, en una etapa futura de la implementación, el portal será utilizado como la solución para que los proveedores envíen notas de crédito y pagos a TI. Los procesos utilizados actualmente para estas actividades continuarán hasta que la funcionalidad necesaria del portal esté disponible.

**P: ¿Cómo se manejarán las facturas legales presentadas a través de Legal Tracker?**

R: No afectará al proceso legal de seguimiento actualmente en curso. El portal es un sistema separado y no afectará a los procesos del Departamento de Derecho de TI gestionados a través de Legal Tracker.

**P: Los catálogos electrónicos actuales / e-catalogs (punch out) serán funcionales dentro del sistema SAP SRM de TI?**

R: Los catálogos de proveedores permanecerán como en SAP y no se verán afectados por esta implementación de la Fase 1. Como producto de la fase II, los catálogos pasarán al portal región por región. Las comunicaciones sobre el calendario para este cambio se proporcionarán antes de la fase II de despliegue.

**P: ¿Cuándo estará disponible el portal?**

R: TI enviará un aviso una vez que el portal se ponga en marcha

**P: ¿Cuándo podré registrarme en el portal??**

R: A cada empresa se le ha asignado un Administrador de cuenta (sys Admin), habitualmente un contacto de Cuentas por Cobrar. Una vez que el portal esté activo, los administradores de cuenta también recibirán un correo electrónico separado con información de inicio de sesión que les pedirá que completen el registro.

**P: Pensé que era el administrador de cuenta de mi empresa, pero no recibí un correo electrónico adicional con los detalles de registro, ¿qué debo hacer?**

R: Por favor contactenos en [p2pauto\\_reply\\_ext@list.ti.com](mailto:p2pauto_reply_ext@list.ti.com)

**P: ¿Cómo accedo al entrenamiento?**

R: El entrenamiento esta disponible en <https://www.ti.com/about-ti/suppliers/supplier-overview.html>.

**P: Si tengo preguntas, a quien puedo contactar para recibir mas informacion sobre el proyecto?**

R: Si tiene preguntas o inquietudes adicionales relacionadas con este proyecto, póngase en contacto con su representante de TI. Si no conoce a su representante de TI, envíe un mensaje a: [p2pauto\\_reply\\_ext@list.ti.com](mailto:p2pauto_reply_ext@list.ti.com).